

Privacy- en Cookieverklaring – Luma Lifestyle

Versie: 3 juli 2025

1. Wie zijn wij?

Welkom bij Luma Lifestyle. Wij organiseren stijlvolle getaways en workshops voor iedereen die wil investeren in gezondheid én genieten. Door je in te schrijven voor onze diensten, ga je akkoord met onderstaande voorwaarden.

Contactgegevens:

Luma Lifestyle

 www.lumalifestyle.nl

 contact@lumalifestyle.nl

2. Welke persoonsgegevens verzamelen wij?

Wij verzamelen en verwerken de volgende gegevens, afhankelijk van je interactie met ons:

- Voor- en achternaam
- E-mailadres
- Telefoonnummer
- Adresgegevens (indien nodig)
- Geboortedatum (optioneel)
- Dieetwensen of allergieën (voor retreats)
- Betaalinformatie
- Eventuele informatie die je zelf aan ons verstrekt (bijv. via e-mail of formulieren)

3. Waarvoor gebruiken we jouw gegevens?

Wij gebruiken jouw gegevens voor de volgende doeleinden:

- Verwerking van je inschrijving voor een getaway, workshop of retreat
- Verzending van praktische informatie
- Facturatie en betalingen
- Versturen van onze nieuwsbrief (alleen als je je hiervoor aanmeldt)

- Noodgevallen of medische bijzonderheden tijdens een event (zoals dieetwensen)

4. Hoe lang bewaren wij jouw gegevens?

- **Inschrijvingsgegevens:** tot 1 jaar na het event
- **Factuur- en betaalgegevens:** 7 jaar (wettelijke bewaarplicht)
- **Nieuwsbriefgegevens:** tot je je uitschrijft

5. Delen wij jouw gegevens met derden?

Wij delen jouw gegevens alleen met derden als dat noodzakelijk is voor onze dienstverlening, zoals:

- Betalingsproviders (bijv. iDEAL, Mollie)
- Onze boekhouder (alleen facturatiegegevens)
- Retreat-locaties of cateraars (bijvoorbeeld voor dieetwensen)

Deze partijen zijn verplicht om zorgvuldig met jouw gegevens om te gaan via een verwerkersovereenkomst.

6. Jouw rechten

Je hebt recht op:

- Inzage in jouw gegevens
- Correctie van onjuiste gegevens
- Verwijdering van je gegevens (recht op vergetelheid)
- Beperking van de verwerking
- Bezwaar tegen gebruik
- Overdracht van je gegevens (data-portabiliteit)

Verzoeken kun je sturen naar contact@lumalifestyle.nl. Wij reageren binnen 14 dagen.

7. Cookies

Onze website gebruikt alleen functionele en analytische cookies die geen inbreuk maken op jouw privacy. Deze helpen ons de site te verbeteren en gebruiksvriendelijker te maken. Bij bezoek aan onze site ga je akkoord met dit cookiegebruik.

8. Beveiliging

Wij nemen passende technische en organisatorische maatregelen om jouw gegevens te beschermen tegen verlies, misbruik of onbevoegde toegang. Alleen bevoegde personen hebben toegang tot jouw gegevens.

9. Klachten

Heb je een klacht over hoe wij met jouw gegevens omgaan? Laat het ons weten via contact@lumalifestyle.nl.

Je kunt ook een klacht indienen bij de **Autoriteit Persoonsgegevens** via www.autoriteitpersoonsgegevens.nl.