



Algemene Voorwaarden - Luma Lifestyle

Versie: 3 juli 2025

Algemene Voorwaarden - Luma Lifestyle

Versie: 3 juli 2025

Artikel 1 - Definities

In deze voorwaarden wordt verstaan onder:

1. Luma Lifestyle: de onderneming die stijlvolle getaways, workshops en retreats organiseert.
2. Deelnemer: een natuurlijke persoon van 18 jaar of ouder die gebruikmaakt van diensten van Luma Lifestyle.
3. Overeenkomst: een overeenkomst tot deelname aan een retreat, workshop of andere dienst van Luma Lifestyle.
4. Website: www.lumalifestyle.nl
5. Schriftelijk: communicatie per brief, e-mail of andere digitale kanalen, waaronder WhatsApp.

Artikel 2 - Toepasselijkheid

1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle overeenkomsten en diensten van Luma Lifestyle.
2. Afwijkingen zijn slechts bindend indien deze schriftelijk zijn overeengekomen.
3. Door gebruik te maken van de diensten of het inschrijven via de website gaat de deelnemer akkoord met deze voorwaarden.

Artikel 3 - Inschrijving & Deelname

1. Deelname is uitsluitend mogelijk voor personen vanaf 18 jaar.
2. Deelnemers zijn verplicht correcte en actuele informatie te verstrekken bij inschrijving.
3. Luma Lifestyle behoudt zich het recht voor inschrijvingen/deelname te weigeren bij misbruik, wangedrag of het niet naleven van de voorwaarden.

Artikel 4 - Accountbeheer (indien van toepassing)

1. Voor sommige diensten kan het noodzakelijk zijn een account aan te maken.
2. De deelnemer is zelf verantwoordelijk voor het gebruik en de geheimhouding van inloggegevens.
3. Luma Lifestyle is niet aansprakelijk voor ongeautoriseerd gebruik van accounts.

Artikel 5 - Prijzen & Betaling

1. Alle prijzen zijn inclusief btw, tenzij anders vermeld.
2. Betaling dient vooraf plaats te vinden, tenzij schriftelijk anders overeengekomen.
3. Facturen dienen te worden voldaan binnen de vermelde betalingstermijn. Bij niet-tijdige betaling is wettelijke rente verschuldigd.
4. Indien sprake is van wanbetaling kan deelname worden geweigerd of geannuleerd.

Artikel 6 - Annulering door de deelnemer

1. Het annuleringsbeleid kan per locatie van de getaway verschillen. Voor iedere getaway wordt het specifieke annuleringsbeleid duidelijk vermeld bij de bijbehorende informatie. Door inschrijving voor een getaway gaat de deelnemer automatisch akkoord met het desbetreffende beleid.
2. Indien een vervanger wordt aangemeld, vervalt de annuleringsverplichting geheel of gedeeltelijk, mits deze vervanging vooraf schriftelijk is goedgekeurd door Luma Lifestyle.
3. De deelnemer is verplicht om vóór aanvang van de getaway een passende reisverzekering af te sluiten. Dit geldt ook voor getaways binnen Nederland. Luma Lifestyle is niet aansprakelijk voor schade of kosten die voortvloeien uit het ontbreken van een geldige reisverzekering.

Artikel 7 - Wijziging of Annulering door Luma Lifestyle

1. Luma Lifestyle behoudt zich het recht voor workshops of retreats te wijzigen, uit te stellen of te annuleren.
2. Bij annulering van een geboekt evenement wordt het betaalde bedrag binnen 14 dagen gerestitueerd.

Artikel 8 - Aansprakelijkheid

1. Deelname aan fysieke activiteiten is geheel op eigen risico.
2. Luma Lifestyle is niet aansprakelijk voor blessures, letsel, verlies of schade, tenzij er sprake is van opzet of grove nalatigheid.
3. Luma Lifestyle is slechts aansprakelijk tot het bedrag dat voor de betreffende dienst is betaald.
4. Indirecte schade (gevolgschade, reputatieschade etc.) is uitgesloten van vergoeding.

Artikel 9 - Intellectueel Eigendom

1. Tijdens de getaways worden foto's en video's gemaakt voor marketingdoeleinden. De deelnemer gaat akkoord met:
 - Gebruik van beeldmateriaal (foto/video/tekst) door Luma Lifestyle op social media, website, presentaties en overige media- en communicatiekanalen.
 - Het afzien van enige aanspraak op vergoeding of rechten met betrekking tot dit gebruik.
2. Alle content (inclusief foto's, video's, teksten, oefeningen en materialen) van Luma Lifestyle is auteursrechtelijk beschermd.
3. Zonder voorafgaande schriftelijke toestemming mag niets worden gekopieerd, gedeeld of aangepast.

Artikel 10 - Vrijwaring

De deelnemer vrijwaart Luma Lifestyle van claims van derden voortvloeiend uit het gebruik van de diensten of overtreding van deze voorwaarden.

Artikel 11 - Opschorting en beëindiging

1. Bij misbruik, wangedrag of schending van de voorwaarden mag Luma Lifestyle accounts opschorten of

beëindigen, en toegang tot diensten ontzeggen.

2. Indien de deelnemer failliet gaat of surseance van betaling aanvraagt, heeft Luma Lifestyle het recht de overeenkomst per direct te beëindigen.

Artikel 12 - Overmacht

1. Luma Lifestyle is niet gehouden aan verplichtingen indien deze worden verhinderd door omstandigheden buiten haar macht (zoals ziekte, natuurrampen, overheidsmaatregelen).

2. In geval van overmacht wordt in overleg gekeken naar een passende oplossing.

Artikel 13 - Klachten

1. Klachten dienen binnen 14 dagen na de dienst schriftelijk en duidelijk omschreven te worden ingediend via contact@lumalifestyle.nl.

2. Luma Lifestyle zal zich inspannen om klachten binnen redelijke termijn in behandeling te nemen.

3. Klachten schorten de betalingsverplichting niet op.

Artikel 14 - Toepasselijk recht

1. Op deze voorwaarden is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.

2. Geschillen worden bij voorkeur in overleg opgelost. Indien nodig, worden geschillen voorgelegd aan de bevoegde rechter te Amsterdam (of andere locatie naar keuze).

Artikel 15 - Contactgegevens

Luma Lifestyle

www.lumalifestyle.nl

contact@lumalifestyle.nl